

CITAÇÕES E REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS*

1. "Desde nuestro proyecto se ha concebido la posibilidad de lograr una contribución teórica al campo de la evaluación de la calidad educativa, a través de la investigación que indaga en la práctica educativa para comprender el proceso, a la vez que impacta sobre esa realidad para producir cambios. Estos cambios dan motivo al reinicio de la actividad en una espiral que vincula acción, reflexión y producción." (DI PEGO, Vilma Pruzzo de & STEFFANAZZI, Raul. La Perspectiva político-pedagógica de la evaluación de la calidad: una propuesta en marcha, in *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, UBA, año VI, nº 10, abril de 1997.

2. "Relativamente às possibilidades da avaliação dos estabelecimentos de ensino, o grupo positivista intervém, na maior parte das vezes, com dois conceitos que são permanentes e transversais: o de "eficácia" e o de "optimização"; em contrapartida, o grupo etnográfico é, por sua vez, caracterizado pelos processos que se baseiam nos conceitos de "interpretação" e de "crítica". (...) Eficácia, rendimento e rentabilidade aparecem assim intimamente ligados. (...) As propostas etnográficas revelam um particular interesse para clarificar os processos internos - ocultos ou manifestos - que vão engendrar uma configuração específica do sistema escolar, das instituições educativas, de cada estabelecimento de ensino na sua singularidade e, em qualquer dos casos, do fenómeno escolar nestas diferentes manifestações. Mas, em síntese, trata-se sobretudo de uma "clarificação" fundamentada nas percepções, nas atitudes, nas valorizações e nas expectativas dos indivíduos implicados nesses processos, a partir da interpretação simbólica dos protagonistas." (SIERRA, Fernando Sabirón. 1996. Uma alternativa multidisciplinar à interpretação organizacional da instituição escolar: a análise sociocrítica do fenómeno escolar, in *O Estudo da Escola*. Barroso, João, org., Porto Editora, Porto.

3. "La evaluación debería reflejar la complejidad del sistema en lugar de ofrecer una imagen simplificada del mismo. Lo que se necesita es información relevante y significativa...y procedimientos de evaluación creativos que estén más orientados a servir de fuente

de conocimiento y aprendizaje de alumnos, profesores y centros, que al cumplimiento de requisitos técnicos." (ANGULO RASCO, J. F. 1992. Descentralización y Evaluación en el sistema educativo Español, in *Escuela Popular*, 3, jun. 1992.

4. "Parece pues necesario buscar enfoques que rescaten lo importante y necesario de cada una de las diferentes tendencias y que avancen sobre lo ya realizado integrando las lógicas de los distintos modelos. Para la pertinencia social en lo interno de la universidad, seguramente sirvan las técnicas de los modelos tradicionales de evaluación (puesto que ya existen bases de datos e informaciones consolidadas), sin olvidar el relevamiento de la información producida por los propios actores universitarios; para lo externo, donde casi todo está por hacerse, hay que trabajar con diseños más cualitativos que permitan el empleo de estrategias del campo etnográfico y de la investigación acción: observaciones, encuestas, entrevistas, análisis, de fuentes documentales, entrevistas en profundidad etc. (...) Lo que hay que definir es la intencionalidad de la evaluación de la pertinencia en el contexto social de la universidad, si lo que se quiere es saber como se percibe a la universidad, como son recibidos y valorados sus egresados, como se considera a sus docentes, como se valoriza en términos cualitativos su producción, hay que buscar enfoques que den respuestas a estos objetivos. Sin embargo hay que tener cuidado de no quedarse en el relato de anécdotas avanzando a través de diseños de investigación de contextos a un nivel razonable de objetividad." (GOTTIFREDI, Ana Maria Navarro, Una Mirada a la Practica de la Evaluación de la Pertinencia Social en la Universidad, *Conferencia regional sobre Políticas y Estratégias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe*, La Habana, Cuba, nov. 1996.

5. "... componentes de la función docente: la concepción educativa y curricular prevalente en la institución, las políticas docentes, los criterios de selección de profesores y estudiantes, la fijación de jornadas y horarios destinados a poblaciones estudiantiles diferentes, la escogencia de contenidos y de asignaturas correspondientes a los grados o títulos profesionales ofrecidos, y todo lo referente a los métodos de enseñanza y a las técnicas y medios empleados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a las interrelaciones que se establecen entre profesores y estudiantes, y el clima

*Esta seleção foi preparada por José Dias Sobrinho. Continua no próximo número.

educativo que impera en la institución.(...) De ahí que la importancia de la evaluación no esté sólo confinada a una cuestión de recursos y determinada por las relaciones entre el Estado y la universidad o a las garantías que se debe dar al público sobre la seriedad de las instituciones en las cuales se puede estudiar o al respaldo que requieren los empleadores sobre las cualidades de los egresados. Es todo eso, pero también es una estrategia que el propio mundo académico ha generado para promover su actualización y fortalecer el desarrollo institucional". (GONZÁLEZ, Luis Eduardo e AYARZA, Hernán, Calidad, Evaluación Institucional y Acreditación en Educación Superior en la Región Latinoamericana y del Caribe, *Conferencia...* supra citada, La Habana, Cuba, nov. 1996).

6. "A avaliação emancipatória caracteriza-se como um processo de descrição, análise e crítica de uma dada realidade, visando transformá-la. Destina-se à avaliação de programas educacionais ou sociais. Ela está situada numa vertente político-pedagógica cujo interesse primordial é emancipador, ou seja, libertador, visando provocar a crítica, de modo a libertar o sujeito de condicionamentos deterministas. O compromisso principal desta avaliação é o de fazer com que as pessoas direta ou indiretamente envolvidas em uma ação educacional escrevam a sua "própria história" e gerem as suas próprias alternativas de ação." (SAUL, Ana Maria, 1998, *Avaliação Emancipatória*, Cortez Editora/Autores Associados, S. Paulo.

7. "Não se pode imaginar universidade sem qualidade, ainda mais em momentos de crise. O funcionamento eficiente do sistema permite esconder a mediocridade repetitiva. A crise é intolerante: só respeita a qualidade criativa. A universidade, como qualquer outra instituição, não pode transigir no compromisso com a excelência, com o máximo rigor em todas as áreas. Deve ter o compromisso de ser elite intelectual, sem restringir seu serviço apenas à elite social e econômica do país. Deve ter tanta qualidade que defina o próprio conceito de qualidade." (BUARQUE, Cristovam. 1994. *Aventura da Universidade*, Paz e Terra/Ed. Unesp, Rio/S. Paulo.

8. "Si consideramos que las diferentes funciones pueden existir en una sola institución, la evaluación institucional debería abarcar diferentes aspectos, y sería diferente para cada institución. Una constante en las evaluaciones sería revisar si la institución se administra adecuadamente, pero esto es un proceso más cercano a una auditoría que a una evaluación. Una tarea más importante sería revisar si la institución cuenta con las condiciones adecuadas para cumplir con su misión

académica. Una institución que se anuncia como universidad de investigación debe contar con políticas de apoyo para estas actividades, pero una institución que no hace investigación no tiene por qué sentirse obligada a hacerlo (...). En cada caso, valdría la pena revisar si la institución realmente cumple con estas funciones a nivel de unidades, y si existen condiciones a nivel institucional para que las unidades cumplan con su misión." (SERNA, Rollin K. y DE VRIES, Wietse. 1997. Evaluación y Acreditación Superior Latinoamericana: razones, logros, desafíos y propuestas, in *La Educación Superior en el Siglo XXI - Visión de América Latina y el Caribe*, t. I, Ediciones CRESALC/UNESCO, Caracas.

9. "La función formadora de la universidad no se limita a conocimientos y habilidades, sino también, y a la par, a la formación y consolidación de valores. Las universidades deben ganar cada vez mayor conciencia de que los retos son académicos y científicos, morales y éticos. Lograr una formación integral para un desarrollo sostenible presupone no sólo altos niveles de capacidad técnica que garantizan el desarrollo, sino personalidades plenas que, de manera consciente y activa, repudien todo vestigio de injusticia social, que sientan el orgullo de formarse y trabajar en el país en que nacieron y de su identidad latinoamericana y caribeña." (ALEGRET, Fernando Vecino. 1997. *La Educación Superior en Cuba: Historia, Actualidad y Perspectivas*, in UNESCO, *Hacia una Nueva Educación Superior*, Ediciones CRESALC/UNESCO, Caracas.

10. "É sobretudo necessário não ignorar que a organização e a gestão de uma organização educativa como a universidade se constitui, desde logo, como pedagogia implícita e *currículo oculto*. Isto significa que a administração da universidade não é meramente instrumental e muito menos neutra; promove valores, organiza e regula um contexto social em que se socializa e se é socializado, onde se produzem e reproduzem regras e se exercem poderes. O exercício da gestão escolar universitária é, também por isso, mais exigente, sobretudo em termos éticos, devendo acautelar e potenciar o capital democrático, de cidadania, de tolerância e de respeito pelos direitos humanos que nas organizações educativas permanece muito superior ao evidenciado pela maioria das organizações sociais e formais do nosso tempo." (LIMA, Licínio C..1997. *O Paradigma da Educação Contábil: Políticas Educativas e Perspectivas Gerencialistas no Ensino Superior em Portugal*, in SGUISSARDI, W. e REIS SILVA Jr., João dos, *Políticas Públicas para a Educação Superior*, Edit. UNIMEP, Piracicaba.