

Editorial

Avaliação Institucional

Avaliação da Instituição é o grande passo para a instituição da avaliação. Numa concepção avançada de avaliação, ela é entendida como um processo indispensável para conduzir qualquer organização à plenitude de sua missão, tanto no que se refere à sua efetividade interna, em termos de mérito, como à excelência de seus resultados externos, em termos de relevância. Nesse sentido, a avaliação institucional não é apenas um evento isolado, mas uma trajetória contínua, envolvendo todos os integrantes da instituição e todos os demais interessados externos, preocupados com o seu sucesso. Ela é, pois, uma tarefa de cada um e, portanto, é fundamental buscar-se uma linguagem comum de entendimento, respeitando-se, contudo, a pluralidade das capacidades, dos estilos e das aspirações que compõem o universo institucional.

Vale então considerar que tempo e esforço dispendidos no processo avaliativo institucional, quando bem utilizados, são plenamente compensados, na medida em que asseguram, a curto, médio e longo prazos, a autenticidade, a visibilidade e a contribuição da instituição, num contexto social em constante transformação. Dessa forma, a avaliação de uma instituição não serve apenas para aperfeiçoar uma gestão, mas também, e acima de tudo, para construir conhecimento, desenvolver aprendizagem, democratizar experiências e realizar transformações internas e na sociedade mais amplamente.

É, pois, nessa dimensão que se institucionaliza a avaliação na instituição, desencadeando uma ação permanente, integrada ao cotidiano da organização e promovendo consistentemente autodeterminação, capacitação e aperfeiçoamento, na busca de seus ideais mais elevados. A Fundação Cesgranrio defende essa concepção e renova seu compromisso de expandir e compartilhar o conhecimento

e a experiência que vem acumulando nessa área, em termos de capacitação de profissionais para a condução de auto-avaliações institucionais, bem como a realização de avaliações institucionais externas e, ainda, a atuação como consultora em avaliação de avaliações institucionais, ou seja, na meta-avaliação.

A Revista Ensaio tem sido, por certo, um dos valiosos veículos para facilitar a integração com os demais profissionais e públicos interessados nesse desafio da avaliação e do desenvolvimento institucional, enquanto se vai, passo a passo, consolidando a institucionalização e, mais amplamente, a cultura da avaliação.

Carlos Alberto Serpa de Oliveira
