

Dinámicas familia-escuela en pandemia: lecciones y desafíos

Family-school dynamics during the pandemic: lessons and challenges

Dinâmica família-escola na pandemia: lições e desafios

Nibaldo Enrique Benavides Moreno^I

Jorge Alarcón Leiva^{II}

María Luz Rivas Del Río^{III}

RESUMEN

Se revisan los alcances que para padres, madres y apoderados/as de estudiantes tuvo el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria de COVID-19. El trabajo corresponde a un estudio cualitativo descriptivo, realizado a partir de una entrevista semiestructurada a la que respondieron 38 padres, madres y apoderados/as con hijos o hijas que cursan niveles 6° y 7° de enseñanza primaria, pertenecientes a establecimientos municipales de la Región del Maule (Chile). El análisis permite poner en evidencia la dinámica familiar durante la pandemia, identificando algunos aspectos que, de ser atendidos oportunamente, podrían permitir el diseño e implementación de iniciativas para el mejoramiento del vínculo familia-escuela.

Palabras clave: Educación Pública. Dinámicas Familia-Escuela. Pandemia. Chile.

ABSTRACT

The purpose of this study is to review the scope of the teaching and learning process for parents and guardians of students during the COVID-19 health crisis. A qualitative descriptive study was designed, and a semi-structured interview was conducted with 38 parents and guardians, whose sons and daughters attend 6th and 7th grade of primary education in public schools from the Maule region (Chile). This analysis makes it possible to highlight family dynamics during the pandemic, identifying some aspects that, if they are addressed in a timely manner, might allow the design and implementation of initiatives to improve the family-school bond.

Keywords: Public Education. Family-School Dynamics. Pandemic. Chile.

RESUMO

É revisado o escopo do processo de ensino e aprendizagem para pais e responsáveis de alunos durante a crise sanitária da COVID-19. O trabalho corresponde a um estudo qualitativo descritivo, realizado por meio de uma entrevista semiestructurada com 38 pais, mães e responsáveis com filhos

^IUniversidad de Talca, Región del Maule, Chile. Correo electrónico: nbenavides@utalca.cl  <https://orcid.org/0000-0003-4482-7205>

^{II}Universidad de Talca, Región del Maule, Chile. Correo electrónico: joalarcon@utalca.cl  <https://orcid.org/0000-0001-9915-1949>

^{III}Universidad de Talca, Región del Maule, Chile. Correo electrónico: marialuzrivasdelrio@gmail.com  <https://orcid.org/0009-0006-2574-1907>

ou filhas que frequentam o 6º e 7º níveis do ensino primário, pertencentes a estabelecimentos municipais da região de Maule (Chile). A análise permite destacar a dinâmica familiar durante a pandemia, identificando alguns aspectos que, se abordados em tempo hábil, poderiam permitir o desenho e implementação de iniciativas para melhorar o vínculo família-escola.

Palavras-chave: Educação Pública. Dinâmica Família-Escola. Pandemia. Chile.

INTRODUCCIÓN

Como es de conocimiento la crisis sanitaria, producto del COVID-19, trajo consigo dificultades en todos los ámbitos de la sociedad actual. En materia educativa, y con el propósito de disminuir la propagación de la enfermedad, se estableció como medida precautoria el cierre de los establecimientos escolares. Lo que, según datos aportados por Naciones Unidas (UNESCO, 2021a), revelaba una situación sin precedentes, puesto que aproximadamente 200 países determinaron el cierre total o parcial de sus instituciones educativas. Este hecho representó un desafío inédito para los integrantes de las comunidades educativas en el mundo, puesto que implicó la necesidad de transformar las escuelas en instituciones de funcionamiento virtual y de establecer mecanismos que permitieran resguardar el avance en el aprendizaje de los estudiantes. Tan abruptamente como se debió proceder sanitariamente, se debió también adoptar la así llamada “educación a distancia”, una estrategia educativa que buscaba ampliar las usuales posibilidades de aprendizaje para la concreción del proceso de enseñanza aprendizaje (Martínez Uribe, 2008).

En efecto, los elementos propios de esta modalidad educativa según Mendoza Castillo “impactan en el actuar docente, el aprendizaje del alumno y la consecución de los objetivos programáticos e institucionales” (2020, p. 344). Específicamente, en Chile se adoptó un mecanismo progresivo de actividades lectivas a distancia, como modelo de educación no presencial, que se sustenta en un vínculo con el estudiante a través de actividades que contemplan la entrega de material físico, comunicación a través de redes móviles, uso pedagógico de plataformas y soportes digitales, entre otros (Chile, 2020a).

Sin embargo, el traslado de los salones de clases a los hogares no estuvo exento de dificultades las que, básicamente, consistieron en no estar concebidos para disponer de un espacio e infraestructura adecuados para llevar a cabo el proceso educativo. De hecho, de acuerdo con la información provista por Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra (2020) solo un 43% de los escolares chilenos poseía las condiciones físicas mínimas para el aprendizaje a distancia. Es más, de acuerdo con la encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN, 2017), el 29% de hogares de estudiantes chilenos no cuenta con al menos un computador en su vivienda y el 13% de los escolares no cuenta con acceso a internet de ningún tipo (Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, 2020).

Por tanto, la población escolar no contaba en su mayoría con las condiciones mínimas para implementar educación a distancia, lo que supuso la necesidad familiar de atender esta nueva situación. Si antes de la pandemia los docentes eran los que tenían el principal rol en materia de enseñanza, este escenario se vio transformado abruptamente, pues padres, madres y apoderados/as¹ debieron asumir mayor protagonismo y un inédito rol pedagógico, acerca del cual conviene investigar si ha de generarse una vinculación recíprocamente respetuosa de los roles tanto de la familia como de la escuela (Figueroa *et al.*, 2023). Si se considera que además se fue construyendo en el camino (por ensayo o error en muchos casos), la situación generó estrés y agotamiento de los integrantes de las familias, producto del agobio producido por falta de habilidades pedagógicas y

1 En Chile “Apoderado” o “Apoderada” del o de la estudiante puede ser: padre, madre, abuelo, abuela, hermana, o hermano. También puede asumir este rol el tutor o tutora legal.

digitales (Bhamani *et al.*, 2020; Bubb y Jones, 2020; Parczewska, 2020; Fontenelle-Tereshchuk, 2021; Pozas, Letzel y Schneider, 2021; Treviño *et al.*, 2021).

En lo que sigue, el artículo se propone explorar la manera en que fue percibido el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la crisis sanitaria causada por COVID19 por parte de padres, madres y apoderados/as, para cuyo propósito se caracteriza, en primer lugar, las iniciativas educativas ministeriales propuestas durante la crisis; en segundo lugar, se ofrece una descripción de la participación de la familia, para dar cuenta de su relevancia en la transformación que estaba produciéndose; en tercer lugar, se describe la metodología del trabajo; para finalmente, ofrecer el análisis de resultados y elementos conclusivos.

INICIATIVAS EDUCATIVAS MINISTERIALES

En Chile, frente a la crisis sanitaria en materia educativa, la respuesta ministerial en general fue reactiva y a ratos improvisada, respondiendo conforme se experimentaban las problemáticas. Es así como y con la finalidad de dar continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje y evitar la marginación de la población escolar, el Ministerio de Educación en el 2020 generó acciones tendientes a brindar herramientas a las comunidades educativas, para hacer frente a la educación a distancia, sobre todos para quienes no contaban con la conectividad necesaria para el trabajo remoto (Chile, 2020b). Enseguida se presentan en un Cuadro 1 algunos de los dispositivos propuestos para dar continuidad al proceso.

Cuadro 1 – Dispositivos de apoyo.

Dispositivo	Descripción
Plataforma educativa “Aprendo en línea” (Inicio - Aprendo en Línea - ESTUDIANTE. Currículum Nacional. Ministerio de Educación (currículumnacional.cl)	Correspondiente al material (fichas, videos, juegos, etc.) de cada asignatura dispuesto para los/as estudiantes. Esta herramienta se podía acceder desde algún dispositivo móvil, tableta u ordenador.
Textos escolares (Catálogo de Textos Escolares - Ministerio de Educación de Chile (mineduc.cl)	Se dispuso de libros para cada asignatura de forma física y digital para desarrollar lecciones de clases.
Aprendo en casa (Chile archivos - Aprendo en Casa)	El Ministerio junto con la Fuerza Aérea de Chile, distribuyó material físico a estudiantes de zonas sin conectividad digital y terrestre.
TV Educa (TV Educa Chile: Programación a partir del 27 de abril (mineduc.cl) y Aprendo TV (Aprendo TV: Te invitamos a ver los capítulos de este bloque educativo (mineduc.cl), Aprendiendo a leer con Bartolo (Aprendiendo a leer con Bartolo: software para apoyar la lectura y escritura (mineduc.cl), Aprendo FM (Bienvenido a Aprendo FM del Ministerio de Educación (mineduc.cl)	Plataformas promovidas en los medios de comunicación que apoyaban los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma multimedial.
Biblioteca Digital Escolar (BD Escolar - Ministerio Educación Chile (mineduc.cl)	Plataforma digital que cuenta con más de 12.000 libros, incluyendo novelas y material educativo.
Becas TIC (Becas TIC Junaeb)	Distribución de 125 mil computadoras y banda ancha.
Aulas conectadas (Aulas Conectadas 2022 (mineduc.cl)	Instalación de conectividad en algunas escuelas

Fuente: elaboración propia (2023).

Los dispositivos dispuestos por el Ministerio en este periodo, que venían a apoyar la educación a distancia, estuvieron asociados a recursos tecnológicos (plataforma educativa, biblioteca digital, aulas conectadas), seguidos por los pedagógicos (textos escolares, aprendo en casa, televisión educativa, entre otros); no obstante, solo algunas comunidades educativas pudieron implementarlos para concretar el proceso educativo. Los hogares de aquellos estudiantes que contaban con recursos para acceder a insumos tecnológicos y redes digitales tenían ventajas en su desarrollo educativo en pandemia (UNESCO, 2020). Es más, el uso de las tecnologías constituye según Salinas Ibáñez (2022) un factor determinante para lograr procesos educativos adecuados en calidad, equidad e inclusión. Por lo que este aspecto ciertamente constituye una brecha para la educación y exige volver a atender la problemática de la desigualdad social y sus efectos sobre el sistema escolar. En efecto, Chile sigue siendo uno de los países con mayor segregación social de América Latina, existiendo brechas de rendimiento escolar significativas, las cuales se relacionan directamente con el origen socioeconómico (OCDE, 2017; UNESCO, 2021b). Lo que revela que el sistema no ha logrado derribar estas asimetrías existentes y todo hace parecer que, más bien, aumentó en pandemia (Gelber *et al.*, 2021).

Por tanto, pese a los esfuerzos gubernamentales, existieron factores que no fueron considerados, acrecentando el agobio e incertidumbre en las familias, a saber:

- Si en tiempos normales según Carranza, Espinoza y Vilca (2020) las mujeres realizan tres veces más trabajo de cuidados -no remunerados- que los hombres, en la época de pandemia se multiplicó con el teletrabajo, supervisando procesos de aprendizaje de sus hijos e hijas, junto al cuidado de niñas, niños y familiares, y el trabajo doméstico no remunerado;
- La mayor responsabilidad de la familia en el proceso de enseñanza no fue coherente con las herramientas disponibles para concretarlo; la efectividad de las acciones pedagógicas desarrolladas para el logro de los aprendizajes según Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra (2020) disminuyó, afectando a la población estudiantil. Una de las razones, se asocia a la influencia que tiene el apoyo educativo, la calidad de este, la preparación y el capital cultural de los padres: “La eficacia con que puedan hacerlo dependerá de su nivel de conocimiento, lo que se asocia fuertemente con su nivel de educación” (Eyzaguirre, Le Foulon y Salvatierra, p. 133);
- A pesar de los esfuerzos por parte de las familias, se presentan diferencias en los apoyos brindados entre las distintas clases sociales de padres y madres profesionales y no profesionales; por ejemplo, estos últimos tienden a buscar mayor apoyo entre familiares y amigos profesionales, así como también tienen menos acceso a internet, libros y a obras artísticas (Treviño *et al.*, 2021).

Finalmente, el Ministerio intentó dar normalidad al año escolar (2020-2021) trasladando la escuela a la casa, promoviendo que el rol de padres, madres y apoderados/as consistiera en “velar porque el estudiante cumpla con las actividades de aprendizajes sugeridas durante el tiempo de aislamiento domiciliario” (Chile, 2020a, p. 12). Pues bien, vista la situación en que se encontraban algunas familias -eventualmente- les resultaría imposible, generando conflictos y decepción.

CARACTERIZACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

La educación a distancia vino a modificar las vidas de los docentes, estudiantes y familias, siendo esta última la que debió asumir nuevos roles en la comunidad educativa, esta vez como facilitadores del aprendizaje, intentando ser maestros (Merchán Velasco *et al.*, 2021). En consecuencia, tuvo que reordenar los quehaceres y zonas disponibles en el hogar, que se transformó no solo en un espacio

para compartir y descansar, sino que además en un lugar de trabajo y de estudio. En muchos casos, la familia tuvo que reorganizarse con herramientas propias para poder generar apoyos a los niños, niñas y adolescentes para que, en la medida de lo posible, se consiguiera desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo que reivindica de forma espontánea la idea de que una vez más “el involucramiento de los padres en la educación de los hijos e hijas constituye un elemento clave en el logro de resultados académicos” (Wilder, 2014, *ap. Treviño et al.*, 2021, p. 119).

La escuela, por otra parte, se vio en la necesidad de reconfigurar sus prácticas, buscando una estrategia acorde con las características de la población a la que atendía y considerando los recursos con que disponía. En este sentido, docentes y directivos asumieron desde el comienzo un compromiso personal y profesional, para asegurar el desarrollo de los procesos de enseñanza de los estudiantes, sin que las autoridades ministeriales proporcionaran lineamientos, lo que implicó que las comunidades educativas, en función de sus posibilidades y recursos, generaran las acciones pertinentes para hacer frente a las nuevas responsabilidades (Bravo Villa, Mansilla Sepúlveda y Véliz Burgos, 2020; Ramos-Huenteo *et al.*, 2020; Treviño *et al.*, 2021).

Tradicionalmente, cuando menos en el contexto nacional chileno, la familia ha mantenido una relación ambivalente con el sistema escolar, puesto que mientras la legislación constitucional reconoce su prioridad en más de un sentido, en su participación en el proceso formativo de sus hijos/as suele ser objeto de crítica por falta de compromiso. Con la crisis sanitaria no solamente debió modificar su quehacer, sino que se vio forzada a adoptar un protagonismo mayor en el proceso escolar de hijos/as (Ponce Mancilla, Vielma Hurtado y Bellei Carvacho, 2021). En efecto, en la educación a distancia adoptada, su rol era necesariamente más relevante (Amaya-López, 2020). Con la resignificación del rol de la familia, la tríada familia, estudiantes y escuela fue convocada a trabajar en conjunto. Un sistema que cuenta con una familia que apoya de manera constante a sus estudiantes y trabaja de manera conjunta con la institución escolar, incrementa la calidad de sus procesos en varios niveles y sentidos (Álvarez-Blanco y Martínez-González, 2016).

Es un hecho comprobado que la vinculación de la familia con la escuela es una acción relevante, pues si se da esta colaboración, favorece aprendizajes significativos en los estudiantes. Por tanto, es posible afirmar que la participación efectiva de padres, madres y apoderados/as durante la pandemia fue una instancia estratégica que aportó en los aprendizajes, el clima escolar y la mejora educativa (Pizarro Laborda, Santana López y Vial Lavín, 2022), a pesar de las dificultades experimentadas durante el proceso.

METODOLOGÍA

Se presentan los aspectos metodológicos del estudio, exponiendo las características del contexto y de los/as participantes. Se muestran las técnicas y procedimientos empleados para la recolección y análisis de la información recogida, con relación con el vínculo familia y escuela.

CONTEXTO Y MUESTRA

El trabajo realizado corresponde a un estudio exploratorio-cualitativo, aplicado a una muestra intencional de 38 padres, madres y apoderados/as con hijos/as que cursan niveles 6° básico y 7° básico, pertenecientes a establecimientos públicos, con un índice de vulnerabilidad escolar semejante (70% promedio), de la región del Maule (Chile), un territorio que concentra el 7% de la matrícula escolar del país. Los actores han sido seleccionados mediante criterios de inclusión y exclusión, a saber: 1. el género no es determinante; 2. que tuvieran 25 años a 65 años y aceptaran participar en el estudio de manera voluntaria; 3. se eliminaron participantes que abandonaron la investigación o no firmaron consentimiento informado; 4. la mayoría (90%) declara tener su escolaridad completa, un 70% trabaja fuera del hogar; el 30% se declara dueña de casa, es decir, responsable del hogar; 5.

presentan una trayectoria de compromiso alto, participando en su mayoría en los Centros de Padres y Apoderados de la institución educativa.

INSTRUMENTO

Como instrumento de recolección de información se utilizó una entrevista semiestructurada, la que brinda al investigador “libertad de introducir preguntas adicionales para precisar u obtener más información sobre los temas deseados” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 597). Las preguntas fueron validadas mediante juicio de expertos² y luego testeadas con un grupo de apoderados/as (3 casos), de características equivalentes a la población objetivo. Por tratarse de un estudio exploratorio, el instrumento se orienta a identificar temáticas que puedan ser investigadas posteriormente, puesto que no tiene aspiraciones de representatividad estadística. Para su aplicación, se contactó/invitó personalmente a cada padre, madre y apoderado/a, calendarizándose las entrevistas entre julio y agosto 2023.

PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA Y ANÁLISIS DE DATOS

Las participantes firmaron un consentimiento informado. La entrevista fue presencial y audio grabadas, se desarrollaron durante 50 a 70 minutos, transcribiéndose, además, para el análisis de contenido, utilizando la técnica descrita por Bardin (2010). Los procedimientos para procesar los datos han sido los siguientes:

- Primero, la información transcrita se leyó exhaustivamente, buscando ideas principales por cada interrogante establecida, codificada mediante NVIVO 11.0. Cuando los datos brutos del texto se transformaron en una representación del contenido, obteniendo la selección de los mensajes transcritos, se utilizaron tres técnicas: recorte, enumeración y clasificación, y agregación;
- Segundo, del abanico de códigos obtenidos se establecieron categorías analíticas que obedecieron a dimensiones emergentes. El procedimiento se hizo en dos etapas -inventario y clasificación- permitiendo la definición de las doce categorías empleadas para la organización de los datos;
- Desde tales categorías, y como último paso, se construyó el análisis de contenido, el cual implica el tratamiento de resultados, es decir, la selección de respuestas más representativas de las categorías de análisis, permitiendo acercarse a las respuestas de las interrogantes.

El Cuadro 2 contiene las interrogantes junto a las dimensiones y categorías resultantes.

RESULTADOS

Los hallazgos identifican las dinámicas familiares recurrentes desarrolladas por parte de padres, madres y apoderados/as de niños/as de 6° y 7° grado de escuelas municipales durante parte de la pandemia, en relación con las exigencias previstas por la adopción de la modalidad de educación a distancia en el sistema educativo chileno. Dichas dinámicas se exponen en función de las dimensiones derivadas de las interrogantes utilizadas, ordenadas por unidades de análisis-categorías, en relación con su nivel de importancia.

RUTINAS

Un elemento clave para comprender la forma en que se expresan las dinámicas familiares adoptadas durante la pandemia reside en precisar la lógica que sustenta las prácticas de padres, madres y apoderados/as. En el contexto de las rutinas, la categoría más mencionada fue alguna

2 Se utilizó el Índice de Validez del Contenido (IVC) de Lawshe (1975).

Cuadro 2 – Interrogantes, dimensiones y categorías resultantes.

Interrogantes utilizadas	Dimensión	Categoría
¿Cuáles fueron las rutinas que implementó usted en su hogar, para apoyar el aprendizaje de su hijo/a?	Rutinas	Adecuación laboral Supervisión y apoyo Generación de redes
¿Cuáles fueron los principales obstáculos que su familia tuvo que enfrentar a la hora de acompañar a sus hijos e hijas en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Obstáculos	Acompañamiento académico Estado emocional Agobio-Miedo
¿Cuáles son las principales fortalezas que logra identificar como apoderado/a que permitieron nutrir el proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo o hija?	Fortalezas	Rol mediador/a Actitud del profesor Responsabilidad-Adaptabilidad
¿Qué enseñanza le dejó a usted como familia, el acompañamiento de la enseñanza y aprendizaje de su hijo/a?	Enseñanza	Participación activa Trabajo Docente Uso de la tecnología

Fuente: elaboración propia (2023).

forma de adecuación laboral, entendida como cambios que tuvieron debidos a la pandemia, ya sea reduciendo la jornada laboral de completa a media jornada, realizar teletrabajo o inclusive teniendo que renunciar de manera definitiva para acompañar a sus hijos/as. Una respuesta en este sentido fue la siguiente:

[...] bueno, primero que todo, tuve que cambiarme de trabajo. Tuve que dejar mi trabajo de tiempo completo a nada al principio y buscar un trabajo que fue este por medio tiempo y así dedicarle más tiempo y hacer una nueva rutina (Entrevistado/a n. 2)

En segundo lugar, está la categoría supervisión y acompañamiento, comprendida como el control y apoyo que desarrolló la familia con los estudiantes para el cumplimiento de sus quehaceres escolares

[...] tuve que dejar de lado muchas cosas para poder estar al lado de mi hijo y poder estar ahí diciéndole pon atención, escribe esto, porque costó mucho que se concentrara y tener una rutina online. (Entrevistado/a n. 22)

Finalmente, la última categoría fue la generación de redes, asumida como las acciones que realizaron las familias para establecer vínculos con otras familias y redes de apoyo con profesionales externos, para enfrentar las problemáticas que fueron surgiendo debido al trabajo escolar desde el hogar. Así lo manifestaron:

[...] quiero destacar que se generaron alianzas, comunicación y eso fue de gran ayuda, yo decidí que ella [la hija] recibiera una terapia porque uno desde el punto de vista como madre puede tener una opinión, verdad, pero es mejor la de un profesional. (Entrevistado/a n. 12)

En síntesis, en la dimensión rutinas los/as padres, madres y apoderados/as enfatizan que sus principales decisiones están referidas a la adecuación laboral. De acuerdo con ello es posible establecer que, producto del confinamiento, hubo quienes tuvieron la oportunidad de desarrollar sus actividades laborales desde el hogar, por cuanto así contaban con la posibilidad de estar presentes en el proceso de aprendizaje de sus hijos, mientras que un número importante se vio forzado a abandonar parcial o totalmente sus trabajos. Cuestión que afectó principalmente a mujeres. Aramayo (2022) señala que en 2020 la tasa de ocupación laboral en algunos países de América latina y Centroamérica (Argentina, Chile y Costa Rica) disminuyó tanto para hombres como para mujeres, no obstante, son ellas (mujeres) quienes registraron una mayor caída en la tasa de ocupación con un 23,7%, mientras que en el mismo periodo los hombres tuvieron un 18,4% (p. 33).

El rol asumido por padres, madres y apoderados/as permitió garantizar un adecuado tránsito y avance educativo de los y las estudiantes (Merchán Velasco *et al.*, 2021). Asimismo, se destaca la preocupación y la responsabilidad permanente de las familias con el trabajo académico de los/as hijos/as, permitiendo un mejor trabajo del docente, lo que coincide con la necesidad de generar ambientes de responsabilidad compartida donde las familias se comprometan y sean parte activa del proceso (Hurtado Talavera, 2020).

Asimismo, las redes de apoyo les permitieron organizarse y buscar alternativas, como acercarse a nuevos saberes, a redes sociales para conocer por ejemplo la experiencia de otros padres, madres y apoderados/as, utilizándolas como guía en su quehacer, adoptando ideas y sugerencias de familiares o de amigos, y buscando en internet a profesionales externos para atender problemas sanitarios, especialmente de salud mental, causado por el confinamiento y la proverbial ausencia de lazos sociales sustantivos.

PRINCIPALES OBSTÁCULOS

Las principales dificultades mencionadas por las familias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje se encuentran en el acompañamiento académico, asociado al problema que se les presentó para brindar apoyo pedagógico a sus hijos/as, debido a la carencia de conocimientos sobre los contenidos escolares, así como al desconocimiento y/o ausencia parcial o total de habilidad en el uso de tecnología informática. Machicao (2020) señala que, si bien padres, madres y apoderados/as son figuras de autoridad, apoyo y confianza en la educación de niños y niñas, es evidente que no son profesores, es decir, que carecen del conocimiento profesional que es propio de los/as docentes. Implícitamente, esta situación queda indicada en el siguiente comentario “[...] mi hijo tenía dudas y nosotros muchas veces no lo podíamos ayudar. Claro, lo solucionábamos pidiendo ayuda a otras personas” (Entrevistado/a n. 4).

A la mencionada falta de conocimiento y dominio, le sigue el estado emocional negativo entre los miembros de las familias, provocado por la falta de socialización y la presión observada en estudiantes y padres, madres y apoderados/as para cumplir con las obligaciones escolares (Ponce Mancilla, Vielma Hurtado y Bellei Carvacho, 2021). Por un lado, la carencia de herramientas por parte de los adultos para guiar el trabajo escolar y la falta de motivación o poco interés de los estudiantes por conectarse a clases originó tensión al interior de las familias experimentando situaciones críticas durante el tiempo de pandemia. Algunas fueron

[...] al leer y escribir nos sacó literalmente sangre, sudor y lágrimas a las dos (madre e hija) porque ella no entendía y yo trataba de explicarle y tampoco me entendía, entonces al final nos frustramos las dos, poco menos que terminábamos las dos llorando. (Entrevistado/a n. 9)

[...] fue el tema emocional, porque como que no se adaptaba, no le gustaba, y estaba muy cerrado. (Entrevistado/a n. 17)

La última categoría considerada fue agobio y miedo sentido por los/as apoderados/as producto de la falta de habilidades pedagógicas, dificultades laborales y de tiempo para tratar de cumplir con la carga académica exigida, y el exceso de información negativa entregada por los medios de comunicación respecto del COVID-19. En efecto, la evidencia internacional muestra mayores niveles de estrés, desgaste, ansiedad y depresión tanto en padres como madres durante la pandemia, a la vez un mayor deterioro en la salud mental de este grupo, en comparación con otros adultos sin hijos/as (Olhaberry *et al.*, 2021). Y esta situación queda refrendada en expresiones relativas a “[...] el exceso de tarea, entonces yo creo que ahí nosotros como que colapsamos, fue muy difícil, claro super agobiante, porque además trabajamos, nuestros horarios no coincidían” (Entrevistado/a n. 6).

En consonancia con lo expuesto las principales dificultades manifestadas por padres, madres y los/as apoderados/as se centran en la disposición de tiempos y espacios para dar continuidad al trabajo pedagógico de sus hijos/as. La falta de socialización y las medidas sanitarias provocaron un efecto negativo en el bienestar emocional de los integrantes del grupo familiar. A lo que se suma el peso que sintieron padres, madres y apoderados/as al tener que involucrarse, más de lo habitual, para tratar de cumplir con la carga académica que surgió con la educación a distancia. En este mismo sentido, Gurung y Stone (2020) señalan que el estrés y la ansiedad debido al contexto pandemia, las condiciones de vida inestables y los problemas de salud mental y física existentes, son los retos más relevantes que las familias tuvieron que enfrentar.

PRINCIPALES FORTALEZAS

Se destaca como una fortaleza clave el rol mediador/a que tuvieron padres, madres y apoderados/as entre el profesor y el estudiante, al desarrollar acciones para llevar adelante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Según Mendoza Castillo (2020), la pandemia expuso la realidad del proceso educativo y con ello lo determinante que es el rol de padres, madres y apoderados/as en el avance escolar de sus hijos. Al trasladarse las salas de clases a los entornos virtuales, no solo cambió el rol de los docentes y estudiantes, sino que se intensificaron los roles familiares.

[...] entonces no sabía mucho cómo enseñarles a hacer sus tareas y de a poco fui aprendiendo algo que jamás pensé que podía hacer, ayudarlos en lenguaje y en matemática. (Entrevistado/a n. 11)

Padres, madres y apoderados/as valoran la actitud de los/as docentes, reconociendo su disposición y la magnitud de su labor, siendo considerado como un factor determinante a la hora de desarrollar el proceso educativo durante el periodo de pandemia. Así:

[...] se generó una conciencia mayor respecto al trabajo de los profesores se ve hoy en día de manera distinta, se valora más debido a que tuvimos que cumplir el rol del profesor. (Entrevistado/a n. 32)

La última fortaleza considerada fue responsabilidad y adaptabilidad, en el entendido que para enfrentar los obstáculos tuvieron que reorganizar algunas dinámicas al interior del hogar, estableciendo rutinas, redefiniendo roles y re-asignando responsabilidades entre los miembros del hogar. Autores como Moreno Moreno y Molins Lluch (2020) señalan que el soporte familiar resulta de vital importancia para asegurar el éxito de un sistema educativo. Se observó la preocupación que demostró tener la familia, asumiendo que el proceso educativo no es una responsabilidad que solo deba recaer en las escuelas, sino que debió compartirse con las familias:

[...] vimos a una familia completa -tío, abuelo, padrino- que estaban ahí detrás de los niños y los pudieron ayudar y también a nosotros, yo creo que eso ya es una enseñanza para nosotros, el compromiso. Yo creo que cerca del 90% del éxito del estudiante fue en parte debido a la familia. (Entrevistado/a n. 16)

En síntesis, padres, madres y apoderados/as reconocen que el haber adoptado un rol de mediador fue clave, permitiendo potenciar las posibilidades de avanzar de manera adecuada en la trayectoria curricular de los/as estudiantes. En este contexto, Bonal y González (2020) señalan que aquellos estudiantes que cuentan con el respaldo y la supervisión constante por parte de padres, madres y apoderados/as obtienen mejores resultados.

Se destaca como fortaleza la innegable disposición (incondicional) de los docentes para cumplir sus obligaciones laborales durante el tiempo de crisis sanitaria, que trajo como consecuencias la sensación de una sobrecarga laboral. Es así como Elige Educar (2020) en su encuesta anual señala que el 40% de profesores/as declaró que pese a haber establecido un límite de horario para el desarrollo de su trabajo, este no se cumplió.

Por otro lado, el protagonismo de la familia fue primordial en este periodo, siendo un aporte significativo en la continuidad del trabajo académico para el proceso educativo de su hijo o hija. Estudios señalan que la interacción positiva entre familia y la unidad educativa podría aportar de un modo decisivo al desarrollo de un apego escolar de los estudiantes por sus escuelas, y estructuras que puedan involucrarse, estableciéndose una efectiva relación familia-escuela (Alcalay, Milicic y Torreti, 2005; Bonal y González, 2020).

PRINCIPALES ENSEÑANZAS

Una de las principales enseñanzas que ha dejado el trabajo de las familias es la participación activa de padres, madres y apoderados/as, desde el acompañamiento e involucramiento en el proceso de aprendizaje. Relevando una vez más la importancia del trabajo en conjunto entre las familias y la escuela (Soto-Aguirre, 2020). Una respuesta fue:

[...] se logró un trabajo en equipo colaborativo entre la escuela y nosotros. Eso nos ayudó a conocer más qué es lo que nuestro hijo aprende y las formas en que se le enseña. (Entrevistado/a n. 14)

Otra enseñanza es la relevancia del trabajo docente, el aprecio positivo que dieron las familias a su labor, al experimentar las nuevas tareas y desafíos que trajo consigo la educación a distancia, en que el contexto educativo se desarrollaba en forma muy distinta de lo habitual, fuera de la escuela. Hubo un mayor valor atribuido a la capacidad de los/as docentes para otorgar continuidad al proceso educativo, a pesar de las complejas y desafiantes transformaciones que trajo la modalidad a distancia (Romero Jeldres y Tenorio Eitel, 2021):

[...] la paciencia de los profesores para enseñar a cursos tan grandes, de repente son cursos de 30 niños, y ahí uno entendió que esto de enseñar es difícil (Entrevistado/a n. 19). [...] yo en varios momentos dije, chuta, ahora comprendo al profesor, si esta es una sola, me imagino con los que tienen veinte o hasta treinta niños. (Entrevistado/a n. 22)

La última enseñanza es la importancia del uso de la tecnología, la relevancia que las familias le otorgan al uso de las herramientas tecnológicas como elemento trascendental para el proceso de enseñanza y aprendizaje. UNESCO (2021b) destaca el potencial de los dispositivos digitales

para apoyar la pedagogía y desarrollar innovaciones en la materia, al igual que el potencial que tiene para desarrollar una comunicación eficaz entre padres, madres y apoderados/as, profesores y estudiantes:

[...] aprendimos sobre las nuevas tecnologías, porque claramente, llegaron para quedarse y en el futuro, quién sabe, cómo van a estudiar los niños y va a haber que seguir apoyándolos. (Entrevistado/a n. 12)

En síntesis, los/as apoderados/as señalan que la principal enseñanza es la importancia de la firme disposición y voluntad de participar en la vida escolar de sus hijos/as, asumiendo que no es una responsabilidad que solo recae en las escuelas, sino que debe compartirse con las familias. En este sentido, se señala que la participación de padres, madres y apoderados/as en el ámbito escolar tiene como resultado una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela (Cabrera Muñoz, 2009). Este reconocimiento o cambio de perspectiva hacia su trabajo refuerza la idea de que los establecimientos deben generar más y mejores estrategias que afiancen la relación entre familias y escuelas. Lo que Hurtado Talavera (2020) releva al señalar la necesidad de generar ambientes de responsabilidad compartida donde las familias se comprometan y sean parte activa del proceso. Se suma a esto a relevar la tecnología, que, pese a no contar con los conocimientos suficientes, la valoran como una herramienta esencial para facilitar el proceso educativo.

DEBATE Y CONSIDERACIONES FINALES

Estudios recientes muestran tendencias iniciales que sería trascendente atender y revisar en cuanto más se consolida la relación familia-escuela, lo que permite mejorar la calidad del sistema educativo; es más existen, recomendaciones asociadas a que todos los agentes educativos profundicen en su desarrollo (Wilder, 2014; Álvarez-Blanco y Martínez-González, 2016; Amaya-López, 2020; Bonal y González, 2020; Mendoza Castillo, 2020; Moreno Moreno y Molins Lluch, 2020; Soto-Aguirre, 2020; Merchán Velasco *et al.*, 2021; Treviño *et al.*, 2021).

Es importante destacar que la predisposición de las familias para implementar rutinas de apoyo en los quehaceres escolares, a ratos por encima o dejando de lado sus responsabilidades habituales, han sido un factor determinante para el éxito potencial de la labor educativa en este período y, consecuentemente, es indicativa de un proceder que en el futuro pudiera redundar en mejores resultados a mediano y largo plazo. En cualquier caso, a mayor plazo de lo que es posible prever en el contexto de la pandemia.

En segundo lugar, en el plano de las dificultades padres, madres y apoderados/as coinciden que para llevar adelante el trabajo académico de sus hijos/as tuvieron que lidiar con la carencia de habilidades pedagógicas, el acceso y uso de la tecnología y problemas de salud (mental y física) ampliamente reconocidos. Es importante destacar el gran consenso en este plano, respecto incluso del exceso de información negativa sobre la enfermedad, lo que trajo consigo un mayor estrés en la familia.

En tercer lugar, para avanzar en la trayectoria educativa en este periodo fue clave que padres, madres y apoderados/as adoptaran un rol mediador entre docentes y estudiantes. En virtud de ello, y dada la inequidad social del país, solo algunas comunidades educativas pudieron concretar el proceso, sobrellevadas muchas veces con el esfuerzo propio. Lo que implica que existe un problema reconocido, como es derribar las asimetrías significativas existentes en el rendimiento escolar debidas a la desigualdad en la distribución de la riqueza, cuestión que con la pandemia se agudizó. Por tanto, se advierten desafíos para dar cuenta de la complejidad descrita.

Finalmente, con la pandemia los roles cambiaron, destacándose una resignificación del rol de la familia, lo que implicó que la tríada familia, escuela y estudiantes fuera llamada a trabajar en conjunto, requiriendo iniciativas para una mayor integración. Para esto será necesario, en primer lugar, realizar un trabajo de comunicación bidireccional sistemático con la familia, para lo cual se debe dotar a los equipos docentes y directivos de herramientas de gestión pedagógica que hagan posible avanzar hacia la incorporación de propuestas metodológicas formativas innovadoras que impliquen trabajo colectivo.

En segundo lugar, la tecnología es un recurso del cual no se puede prescindir, puesto que enriquece los procesos de enseñanza y aprendizaje; sin embargo, dadas las dificultades con su acceso y uso, es necesario focalizar recursos y establecer programas de digitalización para las comunidades escolares, poniéndolas al servicio del fortalecimiento del trabajo colaborativo.

En tercer lugar, será necesario establecer un trabajo mancomunado, dentro y fuera del aula, con miras a mejorar la cohesión social, para esto sería relevante disponer de prácticas de formación docente y directiva continua en estas materias y promover el rol de las familias en las tareas pedagógicas. Relevando así la importancia de establecer ambientes que potencien la vinculación familia-escuela, un eje que se ha mostrado como fundamental para enriquecer el rendimiento escolar.

Finalmente, y como *desiderátum* de estas consideraciones, la experiencia de la pandemia debiera permitir comprender que el cambio educativo es y seguirá siendo no solo un fenómeno multicausal, sino que también parecer tener lugar con frecuencia -una frecuencia menos atendida de lo que debiera- como resultado de eventos que se generan sin nuestra voluntad. O, cuando menos, no causalmente determinados por la voluntad manifiesta de cambiar y esto revela la necesidad de estar preparados para la sorpresa porque en ocasiones los hechos pasan el cepillo a contrapelo de la historia.

REFERENCIAS

ALCALAY, Lidia; MILICIC, Neva; TORRETTI, Alejandra. Alianza efectiva Familia-Escuela: un programa audiovisual para padres. *Psyke*, Santiago, v. 14, n. 2, p. 149-161, nov. 2005. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000200012. Acceso el: 20 sep. 2023.

ÁLVAREZ-BLANCO, Lucía; MARTÍNEZ-GONZÁLEZ, Raquel-Amaya. Cooperación entre las familias y los centros escolares como medida preventiva del fracaso y del riesgo de abandono escolar en adolescentes. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, Santiago, v. 10, n. 1, p. 175-192, 2016. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782016000100009>

AMAYA-LÓPEZ, Luisa F. El papel del vínculo psicoafectivo familiar en el tránsito de la educación presencial a la educación virtual y remota en el marco de la emergencia sanitaria por la Covid-19. *Búsqueda*, Bogotá, v. 7, n. 24, e492, ene.-jun. 2020. <https://doi.org/10.21892/01239813.492>

ARAMAYO, Lucía Gabriela del. Políticas de participación laboral en la unión Europea, América Latina y el Caribe en el contexto durante y post-pandemia covid-19. [S.l.]: [s.n.], 2022.

BHAMANI, Shelina; MAKHDOOM, Areeba Zainab; BHARUCHI, Vardah; ALI, Nasreen; JAFRI, Sidra; AHMAD, Dawood. Home learning in times of COVID: Experiences of parents. *Journal of Education and Educational Development*, Islamabad, v. 7, n. 1, p. 9-26, jun. 2020. <https://doi.org/10.22555/joeed.v7i1.3260>

BONAL, Xavier; GONZÁLEZ, Sheila. **Desigualdades de aprendizaje en confinamiento**. Encuesta y estudio sobre la incidencia del confinamiento en el aprendizaje. Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona, 2020. Disponible en: <https://observatoriodelaeducacion.es/desigualdades-de-aprendizaje-en-confinamiento/>. Acceso el: 27 sep. 2023.

BRAVO VILLA, Ninosca; MANSILLA SEPÚLVEDA, Juan Guillermo; VÉLIZ BURGOS, Alex. Teletrabajo y agobio laboral del profesorado en tiempos de COVID-19. **Medisur**, v. 18, n. 5, p. 998-1008, 2020. ISSN: 1727-897X

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. 4. ed. São Paulo: Edições 70, 2010. Disponible en: <https://madmunifacs.files.wordpress.com/2016/08/anc3a1lise-de-contec3bado-laurence-bardin.pdf>. Acceso el: 12 oct. 2023.

BUBB, Sara; JONES, Mari-Ana. Learning from the COVID-19 home-schooling experience: Listening to pupils, parents/carers and teachers. **Improving Schools**, London, v. 23, n. 3, p. 209-222, nov. 2020. <https://doi.org/10.1177/1365480220958797>

CABRERA MUÑOZ, María. La importancia de la colaboración familia-escuela en la educación. **Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas**, Granada, n. 16, p. 1-9, 2009. Disponible en: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf. Acceso el: 18 ago. 2023.

CARRANZA, Carlos Fernando Mendoza; ESPINOZA, Ana Ruth Pilar; VILCA, Nancy Quispe. **Objetivo del Desarrollo Sostenible 5: igualdad de género**. Objetivos del Desarrollo Sostenible: una mirada desde las aulas, 52. 2020. Disponible en: <https://repositorio.ulcb.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14546/252/Objetivos%20del%20Desarrollo%20Sostenible.pdf?isAllowed=y&sequence=1>. Acceso el: 20 ago. 2023.

CHILE. Ministerio de Educación. Orientaciones para la implementación de la priorización curricular en forma remota y presencial. Santiago: Unidad de Currículum y Evaluación, Ministerio de Educación, julio de 2020b. Disponible en: <https://www.comunidadescolar.cl/wp-content/uploads/2020/07/Orientaciones-implementacio%CC%81n-Priorizacio%CC%81n-Curricular-en-forma-remota-y-presencial.pdf>. Acceso el: 2 ene. 2023.

CHILE. Ministerio de Educación. Orientaciones MINEDUC COVID-19. Santiago: Ministerio de Educación, 2020a. Disponible en: https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesMineduc_COVID19.pdf. Acceso el: 20 oct. 2023.

CHILE. Ministerio de Educación. Educación en pandemia: principales medidas del Ministerio de Educación en 2020c. Santiago: Ministerio de Educación, 2021. Disponible en: <https://www.mineduc.cl/educacion-en-pandemia/>. Acceso el: 20 sept. 2023.

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA NACIONAL (CASEN). **Resultados Encuesta CASEN 2017**. Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Disponible en: https://proyectoiw.hogardecristo.cl/noticias/resultado-de-encuesta-casen-2017-revelan-una-sociedad-profundamente-desigual/?utm_term=&utm_campaign=Institucional&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=3379749079&hsa_cam=6747657311&hsa_grp=100375543185&hsa_ad=434073096912&hsa_src=g&hsa_tgt=dsa-19959388920&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_net=adwords&hsa_ver=3&gad_source=1&gad_campaignid=6747657311&gbraid=0AAAAADdZffuKh6KFcCyB7BMokkTJNo4Vs&gclid=CjwKCAjwgb-CBhBMEiwA0p3oOMrninSSasvl616e3-r0OVXi7gdBylv8otJRc-aPQjntownDPabbqRoC7uAQAvD_BwE. Acceso el: 18 oct. 2023.

ELIGE EDUCAR. **Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia**. (Versión 2), Área de Investigación Elige Educar, sep. 2020. Disponible en: <https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/09/ee-presentacion-covid-2.pdf>. Acceso el: 25 oct. 2023.

EYZAGUIRRE, Sylvia; LE FOULON, Carmen; SALVATIERRA, Valentina. Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. **Estudios Públicos**, Santiago, n. 159, p. 111-180, 2020. <https://doi.org/10.38178/07183089/1430200722>

FIGUEROA, Laura Luna; SILVA-PEÑA, Ilich; NAVARRETE, María Loreto Castro; JULIO, Martin Bascopé. Investigando los saberes familiares: una propuesta pedagógica para el reconocimiento y la convivencia. **Revista Brasileira de Educação**, v. 28, e280093, 2023. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782023280093>

FONTENELLE-TERESHCHUK, Daniela. 'Homeschooling' and the COVID-19 Crisis: The Insights of Parents on Curriculum and Remote Learning. **Interchange. A Quarterly Review of Education**, Calgary, n. 52, p. 167-191, 2021. <https://doi.org/10.1007/s10780-021-09420-w>

GELBER, Denisse; CASTILLO, Carolina; ALARCÓN, Luciano; TREVIÑO, Ernesto; ESCRIBANO, Rosario. Covid-19 and the right to education in Chile: An opportunity to revisit our social contrast. **International Review of Education**, Hamburgo, v. 67, p. 79-101, 2021. <https://doi.org/10.1007/s11159-021-09881-2>

GURUNG, Regan A. R.; STONE, Andrea M. You can't always get what you want and it hurts: Learning during the pandemic. **Scholarship of Teaching and Learning in Psychology**, Washington, v. 9, n. 3, p. 264-275, 2023. <https://doi.org/10.1037/stl0000236>

HERNÁNDEZ, Roberto; FERNÁNDEZ, Carlos; BAPTISTA, Pilar. **Metodología de la Investigación**. 6. ed. México: McGraw-Hill, 2014.

HURTADO TALAVERA, Francisco Javier. La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. **Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales**, n. 44, p. 176-187, 2020. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/350641002_cieg_R_CIEG_REVISTA_ARBITRADA_DEL_CENTRO_DE_INVESTIGACION_Y_ESTUDIOS_GERENCIALES_BARQUISIMETO_VENEZUELA_LA_EDUCACION_EN_TIEMPOS_DE_PANDEMIA_LOS_DESAFIOS_DE_LA_ESCUELA_DEL_SIGLO_XXI_EDUCATION_IN_TIMES. Acceso el: 18 oct. 2023.

LAWSHE, Charles. A quantitative approach to content validity. **Personnel Psychology**, New York, v. 28, n. 4, p. 563-575, 1975. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x>

MACHICAO, Elizabeth. El aprendizaje debe continuar. In: UNICEF. **Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar**. [S.l.]: UNICEF Bolivia. Disponible en: <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>. Acceso el: 4 oct. 2023.

MARTÍNEZ URIBE, Carmen Heedy. H. La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. **Educación**, Lima, v. 17, n. 33, p. 7-27, 2008. <https://doi.org/10.18800/educacion.200802.001>

MENDOZA CASTILLO, L. Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. **Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)**, Ciudad de México, v. 50, n. esp., p. 343-352, 2020. <https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>

MERCHÁN VELASCO, Javier Alejandro; SAMANIEGO DÍAZ, Carlos Andrés; TENESACA CAGUANA, Patricia Maribel; LUCERO SAETEROS, Diana Carolina. La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. **Mamakuna, Revista de Divulgación de Experiencias Pedagógicas**, Cañar, n. 16, p. 67-76, 2021. Disponible en: <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/446>. Acceso el: 3 nov. 2023.

MUÑOZ MORENO, José Luís; LLUCH MOLINS, Laia. Educación y Covid-19: colaboración de las familias y tareas escolares. **Revista Internacional de Educación para la Justicia Social**, v. 9, n. 3, p. 1-17, 2020. Disponible en: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cad=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjEss2LwJ6CAxX0q5UCHfInDd0QFnoECAsQAQ&url=https%3A%2F%2Frevistas.uam.es%2Friejs%2Farticle%2Fdownload%2F12182%2F12058%2F31022&usg=AOvVaw2l8gD52DJA3hYrFQcw_OxW&opi=89978449. Acceso el: 26 oct. 2023.

OLHABERRY, Marcia; ESCOBAR, Josefina; OYARCE, Daniela; SIEVERSON, Catalina; ALDONEY, Daniela; PÉREZ, Carola. Criar y crecer en tiempos de COVID: cómo la pandemia ha deteriorado el bienestar de madres, padres y niñas/os. **CIPER Académico**. 2021. Disponible en: <https://www.ciperchile.cl/2021/04/05/criar-y-crecer-en-tiempos-de-covid-como-la-pandemia-ha-deteriorado-el-bienestar-de-madres-padres-y-ninas-os/>. Acceso el: 12 sep. 2023.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). **Startling digital divides in distance learning emerge**. 2020. Disponible en: https://www.unesco.org/en/articles/startling-digital-divides-distance-learning-emerge?TSPD_101_R0=080713870fab20000bb374147a5c460cead2a7d1d6e226885ebe4bd5ea88368e19437907aa-2944ce08e8083057143000b698c730f3d803f96bbb2ac3e01c607afabc85ae3ff941d40ee4f741fdd-002f43166540bd9b955dc3652cb7c567dfc63. Acceso el: 22 oct. 2023.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). Educación en un mundo post- COVID: Consideraciones adicionales. **Reflexiones en Progreso n. 43, Sobre Cuestiones Actuales Críticas en el Currículum, Aprendizaje y Evaluación**. 2021a. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000375522_spa. Acceso el: 13 oct. 2023.

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). **Evaluación formativa: una oportunidad para transformar la educación en tiempos de pandemia**. Reflexión a partir de los resultados del estudio cualitativo sobre perspectivas docentes en torno a la evaluación formativa. [S.l.]: Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), 2021b.

ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE). **Reviews of school resources: Chile**, 2017. Santiago: Ministerio de Educación, 2017.

PARCZEWSKA, Teresa. Difficult Situations and Ways of Coping with Them in the Experiences of Parents Homeschooling Their Children during the COVID-19 Pandemic in Poland. **Education 3-13. International Journal of Primary, Elementary and Early Years Education**, London, v. 49, p. 889-900, 2020. <https://doi.org/10.1080/03004279.2020.1812689>

PIZARRO LABORDA, Paulina; SANTANA LÓPEZ, Alejandra; VIAL LAVÍN, Bernardita. La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. **Diversitas: Perspectivas en Psicología**, Bogotá, v. 9, n. 2, p. 271-287, dic. 2013. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982013000200004&lng=en&nrm=iso. Acceso el: 03 nov. 2023.

PONCE MANCILLA, Tania; VIELMA HURTADO, Constanza; BELLEI CARVACHO, Cristián. Experiencias educativas de niñas, niños y adolescentes chilenos confinados por la pandemia COVID-19. **Revista Iberoamericana de Educación**, Madrid, v. 86, n. 1, p. 97-115, 2021. <https://doi.org/10.35362/rie8614415>

POZAS, Marcela; LETZEL, Verena; SCHNEIDER, Christoph. 'Homeschooling in times of corona': exploring Mexican and German primary school students' and parents' chances and challenges during homeschooling. **European Journal of Special Needs Education**, Sidney, v. 36, p. 35-60, 2021. <https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1874152>

RAMOS-HUENTEO, Valentina; GARCÍA-VÁSQUEZ, Héctor; OLEA-GONZÁLEZ, Constanza; LOBOS-PEÑA, Karla; SÁEZ-DELGADO, Fabiola. Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. **CienciAmérica**, v. 9, n. 2, p. 334-353, 2020. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>

ROMERO JELDRES, Marcela; TENORIO EITEL, Solange. **La Educación en tiempos de confinamiento: Perspectivas de lo pedagógico**. Santiago: Fondo Editorial UMCE-Ariadna Ediciones, 2021. <http://doi.org/10.5281/zenodo.4948987>

SALINAS IBÁÑEZ, Jesús. Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos. **Revista Innovaciones Educativas**, San José, v. 22 (Suppl. 1), p. 17-21, 2022. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3173>

SOTO-AGUIRRE, Tomás. Clases online o la necesidad de adaptación a una nueva forma de establecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. **Revista Saberes Educativos**, Santiago, n. 5, p. 09-21, jul.-dic. 2020. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2020.57780>

TREVIÑO, Ernesto; MIRANDA, Catalina; HERNÁNDEZ, Macarena; VILLALOBOS, Cristóbal. Clase social y estrategias parentales de apoyo a los estudiantes en pandemia. Resultados para Chile del International COVID-19 Impact on Parental Engagement Study. **Revista Iberoamericana de Educación**, Madrid, v. 86, n. 1, p. 117-133, 2021. <https://doi.org/10.35362/rie8614449>

WILDER, Sarah. Effects of parental involvement on academic achievement: a meta-synthesis. **Educational Review**, London, v. 66, n. 3, p. 377-397, 2014. <https://doi.org/10.1080/00131911.2013.780009>

Cómo citar este artículo: BENAVIDES MORENO, Nibaldo Enrique; ALARCÓN LEIVA, Jorge; RIVAS DEL RÍO, María Luz. Dinámicas familia-escuela en pandemia. Lecciones y desafíos. **Revista Brasileira de Educação**, v. 30, e300066, 2025. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782025300066>

Conflictos de interés: Los autores declaran que no hay ningún interés comercial o asociativo que represente conflicto de intereses en relación al manuscrito.

Financiamiento: El estudio no recibió financiación.

Contribuciones de los autores: Benavides-Moreno, N.: conceptualización, consultoría de datos, análisis formal, investigación, metodología, validación, visualización, primera redacción del escrito, revisión y edición. Alarcón-Leiva, J.: conceptualización, análisis formal, investigación, primera redacción escrito y revisión. Rivas Del Río, M.: consultoría de datos, investigación, metodología, validación.

Declaración de disponibilidad de datos: Los datos de la investigación se encuentran disponibles en el contenido del artículo.

SOBRE LOS AUTORES

NIBALDO ENRIQUE BENAVIDES MORENO es doctor en Educación por la Universidad de Sevilla (España). Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación, Centro de Investigación y Desarrollo Educacional en la Universidad de Talca (Chile).

JORGE ALARCÓN LEIVA es doctor en Filosofía por la Pontificia Universidad Católica de Chile (Chile). Profesor de la Facultad de Ciencias de la Educación, Centro de Investigación y Desarrollo Educacional en la Universidad de Talca y de la Universidad Católica del Maule (Chile).

MARÍA LUZ RIVAS DEL RÍO es magíster en Política y Gestión Educacional y en Educación Basada en Competencias por la Universidad de Talca (Chile).

Recibido el 8 de enero de 2024

Aprobado el 25 de junio de 2024

Editor a cargo: Terezinha Oliveira  <https://orcid.org/0000-0001-5349-1059>

